

Organizzare i servizi tecnologici e Digitali



Hai avviato o stai per avviare una Startup, una tua attività o una piccola impresa, con un progetto bellissimo che auspichi sia di grande successo!

Il mondo di oggi ci obbliga a muoverci con il nostro progetto immersi nella tecnologia, su tutti i fronti.

Serve un quadro di conoscenze ampio e trasversale per trarre vantaggio dalle soluzioni digitali e per non esserne sopraffatti.

Corso: Organizzazione servizi tecnologici e digitali

Obiettivi

L'informatica e la tecnologia in azienda sono sempre più pervasive e avvolgenti. Il successo o l'insuccesso di un'attività economica sempre più spesso dipendono dal grado e dalla qualità di adozione e di utilizzo di soluzioni digitali moderne ed avanzate.

Per chi attiva un progetto economico attraverso una Startup, innovativa o ordinaria, e per chi vuole fare un salto di livello in un'attività già avviata, è indispensabile conoscere le dinamiche ed i contenuti fondamentali del mondo digitale applicabile in azienda.

E' basilare disporre di conoscenze rispetto al funzionamento dei sistemi, ai meccanismi di interazione, alle potenzialità delle soluzioni digitali, alle questioni della sicurezza, alla gestione dei rapporti contrattuali specifici, alle dinamiche dei costi.

Queste conoscenze trasversali ci permettono di costruire le strategie della nostra azienda con maggiore consapevolezza, di ricercare ed adottare soluzioni innovative e moderne, di ridurre i rischi del mondo digitale, ma soprattutto di costruire il nostro progetto imprenditoriale su basi solide e attuali.

L'obiettivo del corso è quindi fornire ai partecipanti gli elementi utili per definire una strategia di information technology che permetta alla startup di:

- Adottare le soluzioni tecnologiche più opportune e vantaggiose per il tipo di attività della startup
- Sfruttare le potenzialità fornite dalle soluzioni digitali più innovative
- Minimizzare i rischi collegati alle scelte tecnologiche
- Adottare soluzioni economicamente compatibili con il business plan
- Acquisire un maggior livello di consapevolezza rispetto al mondo dell'Information Technology in azienda

Destinatari del corso

Il corso è rivolto a Startup, innovative e ordinarie, piccole aziende o altre organizzazioni che si trovino sia nella fase di costruzione del progetto che in fase già avviata, ma con l'esigenza comune di definire un assetto organico dell'ambiente digitale, informatico e tecnologico.

Non sono richieste competenze informatiche particolari, anche se una minima conoscenza facilita l'assimilazione di quanto proposto durante il corso.

E' molto utile disporre di una buona visione rispetto al progetto complessivo della startup.

Argomenti affrontati

- Panoramica digitale e tecnologica
- Infrastrutture, strumenti e servizi di base
- Il Sistema Informativo e le componenti critiche
- Sistemi di *Operation*
- Strumenti di *office* e *collaboration*
- Sicurezza informatica e privacy
- *Business continuity*
- Struttura e dinamica dei costi
- Contratti e rapporti con i fornitori

In generale il corso mira a dare ai partecipanti elementi di logica di funzionamento e di interazione tra le diverse componenti digitali. Pone l'attenzione sulle potenzialità e sui rischi insiti in ogni soluzione adottata. Ogni argomento viene quindi presentato secondo varie ottiche: funzionale, di integrazione, di potenzialità e opportunità, economica e di rischio

Organizzazione del corso

Il corso ha una durata pari a 12 ore suddivise in 4 serate di 3 ore ciascuna.

Alle persone partecipanti, nella fase organizzativa, viene inviato un breve questionario con l'obiettivo di determinare il livello di conoscenza sugli argomenti e l'ambito di azione per tarare meglio i contenuti e la conduzione del corso in aula.

Viene fornito uno strumento-modello per la costruzione del piano dei servizi e la relativa valutazione degli impatti economici.

Al termine del percorso d'aula è prevista una sessione gratuita di un'ora di consulenza one-to-one con il docente per revisionare il lavoro svolto alla luce delle esigenze specifiche del partecipante.

Il docente: Tiziano Barizza

Sono fondatore di Obin Lab, società di consulenza di innovazione, costituita dopo molti anni di esperienza in ambito bancario, come responsabile Information Technology e Sicurezza, e precedenti esperienze in ambito industriale e dei servizi, a livello nazionale ed internazionale. Mantengo un costante aggiornamento sui temi della sicurezza informatica e rispetto alle ultime frontiere digitali dell'Intelligenza Artificiale, del Cloud e dell'IoT. Faccio parte del gruppo di lavoro dell'Osservatorio sull'Artificial Intelligence del Politecnico di Milano. Sono socio Clusit, l'Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica. Il profilo completo è disponibile su LinkedIn: www.linkedin.com/in/tbarizza

Sviluppo degli argomenti del corso

Presentazione del corso ed obiettivi

Panoramica digitale e tecnologica

- Rapida presentazione degli scenari tecnologici attuali e trends
- Connettività diffusa
- Cloud, Big Data e AI
- La situazione delle aziende
- Shadow IT e nuove logiche di business

Infrastrutture, strumenti e servizi di base

- Locali fisici e strutture
- Collegamenti di dati
- Network interno
- Servizi di comunicazione e di fonia
- Servizi Web
- Architetture Server
- Tipologia di computers e dispositivi

Sistema Informativo Interno e componenti critiche

- Sistema informativo gestionale e interazioni
- Archiviazione digitale e fatturazione elettronica
- Firme digitali e grafometriche
- CRM
- Gestione delle casse
- Gestione presenze
- Sviluppi software specifici
- Strumenti di controllo e analisi dei dati

Sistemi di *Operation*

- *Edge computing*
- IoT e *Industrial IoT*
- Dati e soluzioni di *Machine Learning*
- Interazioni con il sistema informativo

Strumenti di comunicazione, office e collaboration

- Comunicazione
- Gestione files
- Documenti e collaboration
- Videocomunicazione
- Pianificazione attività

Sicurezza informatica e privacy

- Basi di rischio
- Sicurezza informatica
- Smart Working
- Sicurezza fisica e ambientale
- Backup dei dati
- Protezione dati e privacy
- Danni e valore economico

Business continuity e compliance

- La continuità operativa *'by design'*
- Rischi ed Elementi critici
- Procedure e prassi
- *Recovery*
- *Compliance* normativa

Costi

- Principali strutture di costi nei servizi IT
- Principali variabili in gioco
- Budget

Contratti e rapporti con i fornitori

- Partnership e scelte tecnologiche
- Filiere e catene di fornitura
- Nuovi approcci contrattuali

Verifiche e conclusioni

- Questionario di valutazione rapida
- Focalizzazione sugli aspetti salienti emersi
- Prossimi passi